REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI
"CON REGINA VINCI LA SPESA"

1. SOGGETTO PROMOTORE

Soffass S.p.A. con sede in Via Fossanuova, 59 - 55016 Porcari (LU) Codice Fiscale e Partita IVA 01829730462 (di seguito la "società promotrice")

2. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Concorso a premi con estrazione finale e rinvenimento immediato in instant win.

3. DENOMINAZIONE DEL CONCORSO A PREMI

Il presente regolamento riguarda il concorso a premi denominato: **"CON REGINA VINCI LA SPESA"**

4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino

5. PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE E OBIETTIVO CONCORSO

Promuovere l'acquisto dei prodotti a marchio Regina. I prodotti oggetto della manifestazione (di seguito anche solo "Prodotti" o al singolare "Prodotto") sono tutti i prodotti carta casa, carta cucina, carta igienica, tovaglioli di carta e fazzoletti di carta a marchio Regina disponibili per l'acquisto nei punti vendita aderenti**.**

6. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il concorso si svolgerà nel seguente periodo:

- Fase Estrazione: partecipazione dal 21 novembre 2026 al 31 ottobre 2027. Prevista estrazione assegnazione premi entro il giorno 8/11/2027.
- Fase Instant Win: partecipazione dal 16 novembre 2026 al 31 ottobre 2027. Verbalizzazione dei vincitori in instant win entro il giorno 8/11/2027.

7. DESTINATARI

I consumatori finali maggiorenni residenti e domiciliati nelle aree di diffusione indicate.

8. COMUNICAZIONE AL PUBBLICO

- Il sito web dedicato alla promozione **vincilaspesa.regina.eu/2027/**
- Volantini promozionali delle insegne aderenti e locandine affisse nei relativi punti vendita
- Post e campagne pubblicitarie sul web e social network

9. MECCANICA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Il concorso prevede due modalità distinte di partecipazione: Fase Estrazione e Fase Instant Win, i partecipanti potranno partecipare indifferentemente alle due modalità previste del concorso per provare a vincere i premi in palio secondo le modalità indicate.

Fase Estrazione: nel periodo compreso tra il giorno 21 novembre 2026 e il giorno 31 ottobre 2027 i destinatari della manifestazione che, liberamente e volontariamente, accederanno al sito **vincilaspesa.regina.eu/2027/** anche tramite smartphone, e si registreranno o confermeranno, in caso di utenti già iscritti, tutti i dati personali richiesti nel form di registrazione, esprimendo anche il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le sole finalità del concorso a premi, come meglio indicato e dettagliato nell'informativa e disclaimer privacy presente nel regolamento e nella pagina di registrazione del sito, parteciperanno automaticamente, essendosi registrati, a questa fase della manifestazione che prevede l'estrazione a sorte di n. 9 vincitori di un buono spesa ideashopping del valore di 200 euro ciascuno da assegnarsi nel corso dell'estrazione prevista entro il giorno 8/11/2027

Fase Instant Win: nel periodo compreso tra il giorno 16 novembre 2026 e il giorno 31 ottobre 2027 ogni consumatore avrà accesso e facoltà di partecipare a questa fase del Concorso per provare a vincere un buono spesa del valore di 100 euro o 50 euro o 30 euro o 25 euro o 20 euro, acquistando in un qualsiasi punto vendita delle insegne aderenti all'iniziativa un prodotto a propria scelta tra quelli oggetto della manifestazione come indicato al punto 5 del regolamento.
I punti vendita delle insegne aderenti all'iniziativa comunicheranno l'attività e i relativi QR code per accedere alla partecipazione tramite WhatsApp e il numero telefonico per partecipare tramite il sistema VOCE, attraverso apposito volantino promozionale, per un periodo specifico che cambierà per i vari punti vendita a seconda dell'insegna di appartenenza e che costituirà il periodo di gioco per provare a vincere tramite un meccanismo in instant win in quei punti vendita. Naturalmente il periodo promozionale attivo delle varie attività dei punti vendita sarà sempre all'interno della finestra temporale della manifestazione ovvero dal 16 novembre 2026 al 31 ottobre 2027. L'elenco dei punti vendita delle insegne aderenti è disponibile sul sito **vincilaspesa.regina.eu/2027/**

I consumatori che scelgono di partecipare al concorso potranno farlo:

- via whatsApp tramite chat-bot di sistema
- via numero di telefono ordinario gestito da un sistema VOCE.

In tutti i casi l'utente dovrà accettare il regolamento e la relativa privacy e dichiarare di essere maggiorenne. Gli utenti saranno riconosciuti in prima istanza tramite il proprio numero di cellulare individuale e unico.

L'utente potrà dunque procedere a caricare la foto del proprio documento d'acquisto nel caso di partecipazione via whatsApp oppure a digitare i numeri presenti sul documento d'acquisto dopo la sigla MF (Matricola Fiscale), nel caso di partecipazione tramite il sistema VOCE, utilizzando la tastiera del proprio cellulare e seguendo le indicazioni vocali.

Completato il caricamento del documento d'acquisto nel caso di partecipazione tramite WhatsApp, oppure la digitazione dei dati richiesti nel caso di partecipazione tramite il sistema VOCE, il software di gestione attiverà una procedura di estrazione casuale (random) e automatica (vincita in "instant win"). L'eventuale vincita di uno dei premi, in estrazione automatica "instant win", verrà comunicata al partecipante all'atto della giocata, tramite apposito messaggio di vincita sulla messaggeria Whatsapp o vocale dal sistema VOCE.

Ai soli partecipanti risultati vincenti verrà comunicato dal sistema un apposito token link individuale e abbinato al numero di cellulare del partecipante, dove i vincitori potranno compilare i propri dati e permettere le verifiche di convalida del premio. In caso in cui un vincitore riscontri problemi con il token link ricevuto, potrà comunque contattare e-mail di supporto indicata nella chat di whatsapp al momento della vincita per ricevere il proprio token link di convalida dati o inviarli per messaggio come preferito.
Per i partecipanti risultati vincenti tramite il sistema VOCE, la procedura di convalida sarà invece gestita direttamente da un operatore incaricato, che contatterà telefonicamente il vincitore al numero utilizzato per la partecipazione, richiedendo i dati personali necessari, copia del documento di identità e la documentazione d'acquisto per le opportune verifiche ai fini della convalida del premio.

Di seguito si riportano i campi conferma vincita

a. Nome
b. Cognome
c. Mail
d. Cellulare (questo campo sarà già compilato con il numero di telefono del vincitore recuperato direttamente da whatsapp con il token link e non potrà essere cambiato essendo il numero del vincitore)
e. Indirizzo
f. Campo carica fronte documento
g. Campo carica retro documento

I campi saranno tutti obbligatori e la mancata compilazione anche di un solo campo renderà impossibile l'invio del modulo. Le verifiche sulla vincita avverranno entro 7 giorni lavorativi dall'avvenuta vincita. La mancata compilazione del modulo di convalida premio entro i termini previsti comporterà che il premio venga considerato non richiesto e sarà pertanto rimesso in assegnazione nell'estrazione a recupero prevista entro il giorno 8/11/2027.

La mancata vincita in instant win verrà invece comunicata solo tramite apposito messaggio di non vincita sulla messaggeria Whatsapp o vocale dal sistema VOCE.

I Partecipanti dovranno conservare tutti i documenti d'acquisto inseriti/utilizzati per partecipare al concorso in originale fino al 15 dicembre 2027. La mancanza dell'originale del documento di acquisto vincente potrà comportare la mancata convalida della vincita.

In relazione ai documenti di acquisto si precisa quanto segue:

- Verranno considerati validi i documenti di acquisto con data compresa nei periodi di attività specifica dei vari punti vendita aderenti all'attività.
- Ogni documento d'acquisto darà diritto ad una partecipazione e quindi ad un tentativo di vincita. Lo stesso documento d'acquisto non potrà più essere utilizzato e questo sia in caso di vincita come di non vincita in instant win.
- Ogni Utente potrà partecipare al gioco Instant Win una (1) volta al giorno (per giorno si intende il giorno solare dalle ore 00.00.00 alle 23.59.59) indipendentemente dal numero di documenti di acquisto in suo possesso.
- Non sono ammesse vincite multiple. I partecipanti che avranno già vinto, riconosciuti dal proprio cellulare individuale, verranno avvisati sulla chat con cui avranno partecipato e riceveranno apposito messaggio di inibizione al meccanismo Instant Win
- I documenti di acquisto sono ritenuti personali per cui un utente non potrà partecipare con documenti di acquisto già caricati da altri utenti, che pertanto saranno ritenuti non validi ai fini della partecipazione.
- Il documento d'acquisto dovrà essere un documento d'acquisto cosiddetto "parlante" e quindi la foto del documento d'acquisto per essere valido ai fini della partecipazione e per la conferma dell'eventuale vincita dovrà riportare in modo visibile i seguenti elementi:
    - Partita IVA del punto vendita.
    - Data di emissione del documento d'acquisto
    - Numero seriale del documento d'acquisto.
    - Presenza nel documento d'acquisto di almeno uno dei prodotti Regina oggetto del presente concorso come indicato al punto 5 del presente regolamento e nel relativo specifico periodo corrispondente.

In relazione al meccanismo instant win si precisa che:
i premi in palio nel meccanismo "instant win" saranno assegnati casualmente dal software in momenti non determinabili a priori e distribuiti nell'arco di tutto il periodo del concorso. L'assegnazione dei premi previsti sarà casuale e gestita a mezzo di un apposito software non manomettibile o manipolabile esternamente, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal signor Eugenio Ghiglia, sviluppatore software capo di Labodi - laboratorio di idee SRL che garantisce che:

- ***Nessun utente potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.***
- ***Il sistema sarà attivato automaticamente da parte dell'utente dopo il momento in cui avrà caricato la foto del documento di acquisto o digitato i* numeri presenti sul documento d'acquisto dopo la sigla MF (Matricola Fiscale) e *sarà programmato in maniera tale da assegnare la vincita, in momenti casuali e non predeterminati. In particolare, il software assegnerà casualmente i premi tra tutti coloro che avranno correttamente partecipato, secondo le modalità prima specificate.***
- ***Sono stati adottati gli opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite.***

La vincita sarà comunque convalidata solo dopo il controllo anche manuale con operatore delle ricevute inoltrate. In caso di ricevuta non valida ai fini del regolamento la vincita sarà considerata nulla.

Si conferma l'ubicazione in Italia del server che gestisce il concorso per la raccolta dati e relativo software instant win.

10. MODALITA' DI ASSEGNAZIONE PREMI DEL CONCORSO

Fase estrazione: entro la data prevista per l'estrazione e quindi entro **il giorno 8/11/2027,** si procederà alla presenza di un notaio o del funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori all'estrazione sulla base di un criterio di assoluta casualità dei 9 vincitori previsti
A tale scopo verrà predisposto il database di tutti gli iscritti a questa fase promozionale del concorso. Si procederà inoltre a estrarre anche 10 nominativi di riserva qualora uno o più dei vincitori estratti non dovesse convalidare il premio.

Fase instant win: Al termine del concorso ed entro il giorno 8 novembre 2027 verrà predisposto alla presenza di un notaio o del funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, il verbale di assegnazione delle vincite in instant win e sarà utilizzato il database di coloro che sono risultati vincitori in base alle norme del presente regolamento. La società promotrice metterà a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma software di riconoscimento ricevute, nonché apposita perizia tecnica di corretto funzionamento del programma software di estrazione automatica e apposita perizia tecnica di corretto funzionamento del software.

Sempre nel corso della verbalizzazione da tenersi entro il giorno 8 novembre 2027 si procederà ad effettuare l'estrazione dei premi "instant win" eventualmente non assegnati o non richiesti nella **fase "instant win"**. Per l'estrazione di recupero verrà fornito un file con i dati degli utenti che hanno validamente partecipato alla modalità "instant win" e che non sono risultati vincitori, dal quale si procederà ad estrarre sulla base di un criterio di assoluta casualità un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati o non richiesti in questa fase. Verranno inoltre estratti anche 10 nominativi di riserva che subentreranno, per ordine di estrazione dal numero 1 al numero 10, in caso di irreperibilità dei vincitori estratti a recupero o nel caso in cui i vincitori non risultassero in regola per aver fornito dati non veritieri in fase di registrazione. Qualora non si rendesse necessario estrarre vincitori a recupero non sarà necessario procedere all'estrazione di queste 10 riserve.

In relazione al Data Base dei partecipanti non vincenti, questo sarà costituito dall'elenco dei numeri di telefono cellulare individuali e unici.

11. DESCRIZIONE, QUANTITA' e VALORE dei PREMI MESSI IN PALIO

Fase Estrazione - i premi messi in palio sono costituiti da 9 buoni spesa ideashopping, del valore di 200 ciascuno per un totale di 1.800 euro IVA inclusa o non scorporabile

Fase Instant Win – 1.508 buoni spesa del valore di 100 euro, 50 euro, 30 euro, 25 euro e 20 euro così suddivisi:

- 20 buoni spesa del valore di 100 euro ciascuno IVA inclusa o non scorporabile (2.000 euro)
- 200 buoni spesa del valore di 50 euro ciascuno IVA inclusa o non scorporabile (10.000 euro)
- 100 buoni spesa del valore di 30 euro ciascuno IVA inclusa o non scorporabile (3.000 euro)
- 888 buoni spesa del valore di 25 euro ciascuno IVA inclusa o non scorporabile (22.200 euro)
- 300 buoni spesa del valore di 20 euro ciascuno IVA inclusa o non scorporabile (6.000 euro)

Totale montepremi 45.000,00 euro IVA inclusa o non scorporabile.

Il Promotore ha adempiuto alla richiesta di Fideiussione assicurativa con beneficiario Ministero delle Imprese e del Made in Italy a garanzia del montepremi previsto (ex art. 7 comma 2 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430).

In relazione al buono di acquisto ideashopping si specifica quanto segue:
- Il buono verrà inviato ai vincitori per email.
- I soggetti risultati vincenti dovranno, per usufruire del premio, collegarsi allo specifico sito www.idea-shopping.it.
- Idea Shopping è una Gift Card multi-negozio spendibile presso le migliori catene di negozi e e-commerce.
- I vincitori riceveranno all'indirizzo email indicato in fase di registrazione il buono d'acquisto in forma di codice univoco corrispondente all'importo del premio, che dovranno inserire all'interno del sito idea-shopping.it previa registrazione.
- Una volta inserito il codice, il saldo del portafoglio virtuale sul sito di Idea-shopping sarà aggiornato dell'importo corrispondente.
- A questo punto, si potrà convertire il saldo del portafoglio virtuale Idea Shopping in una o più gift card delle catene di negozi ed e-commerce aderenti.
- Sul sito di idea-shopping.it sono inoltre riportate termini e modalità di utilizzo delle differenti gift card.
- Le spese di spedizione di eventuali acquisti da parte dei vincitori dei buoni di acquisto saranno regolamentate da quanto previsto per la consegna a domicilio sul sito di www.idea-shopping.it che prevede tra le varie insegne, circuiti e-shop on line ma anche punti vendita fisici di varie insegne e catene.
- Il buono d'acquisto andrà utilizzato entro il 31 ottobre 2028 dopo tale data non sarà più utilizzabile.

In relazione al BUONO SPESA si specifica quanto segue:
Il BUONO in formato digitale oppure cartaceo (in base alla disponibilità dell'insegna emittente) sarà spendibile nei punti vendita appartenenti all'insegna dove è stato effettuato l'acquisto della giocata vincente indicati al vincitore. Il buono spesa ha validità fino a esaurimento della somma a disposizione o alla scadenza che sarà indicata nel buono spesa, senza diritto di rimborso per l'importo residuo né tantomeno per l'importo totale. Il buono spesa non può essere sostituito o rimborsato in caso di furto, smarrimento o danneggiamento.

12. GODIMENTO DEI PREMI E DEVOLUZIONE DI QUELLI NON ASSEGNATI

Tutti i vincitori dovranno convalidare la vincita entro 7 giorni dalla data di comunicazione della vincita. La comunicazione di vincita avverrà per e-mail e/o per telefonata. In caso di irreperibilità del vincitore o mancata risposta il premio verrà considerato non richiesto e verrà assegnato alla prima riserva.

La vincita sarà confermata dopo l'effettiva convalida e la verifica del rispetto di tutte le norme di partecipazione e condizioni indicate nel presente regolamento che non potranno essere modificate durante l'intero periodo di svolgimento del concorso. Qualsiasi richiesta da parte di un vincitore di un premio alternativo e/o dell'equivalente in denaro non potrà essere esaudita.
I premi eventualmente non assegnati o non convalidati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: WWF ITALIA – E.T.S. Via Po 25/C – 00198 Roma, codice fiscale 80078430586.

Nel caso in cui i vincitori rifiutassero espressamente il premio, questo potrà rimanere a disposizione della Società Promotrice.

13. TERMINE DI CONSEGNA PREMI MESSI IN PALIO

I premi messi in palio saranno inviati per e-mail agli indirizzi e-mail forniti dai vincitori nel caso dei buoni spesa digitali o nel caso di buono spesa cartaceo a mezzo corriere espresso a carico della società promotrice all'indirizzo di domicilio indicato dal vincitore al momento della vincita o nei giorni successivi di accettazione vincita nei 7 giorni di tempo per l'accettazione del premio, a spese della società promotrice, entro 180 giorni dalla fine del concorso. Si specifica che il premio verrà consegnato esclusivamente in Italia o nella Repubblica di San Marino.

14. VALORE DI MERCATO e RESPONSABILITA' RELATIVE ALL'USO IMPROPRIO DEI BENI

Il valore di mercato dei premi messi in palio è da intendersi alla data di redazione del regolamento. Per quanto riguarda i premi suddetti la società promotrice precisa quanto segue: nessuna responsabilità è imputabile alla società promotrice derivante dall'uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche e mentali.

Note Finali – Varie

- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premio dietro semplice richiesta.
- La mancata accettazione del regolamento e/o dell'informativa al trattamento dei dati non permetterà la partecipazione al concorso.
- Non saranno ritenute valide le partecipazioni prive dei requisiti previsti dal presente regolamento o comunque effettuate in modo contrario allo stesso.
- Il concorso è attivo tutti i giorni 24 ore su 24: il costo della connessione è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio gestore telefonico.
- La società promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la

trasmissione e la connessione, il collegamento Internet o le versioni del browser di navigazione, che possa impedire o ritardare ad un utente di partecipare a qualsiasi fase del Concorso compreso, a titolo puramente esemplificativo, cause di forza maggiore quali guasti, eventi atmosferici, ecc.

- La società promotrice non si assume responsabilità per versioni di browser di navigazione obsolete o sistemi operativi di dispositivi mobili obsoleti che dovessero impedire la partecipazione al concorso a premi.
- I destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa si riservano il diritto di procedere nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Le immagini del premio riportate nei materiali di comunicazione sono puramente indicative.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di sostituire il premio con un altro di valore pari o superiore in caso di indisponibilità della fornitura nei tempi previsti da parte del produttore o per sopravvenuta obsolescenza.
- Qualsiasi richiesta da parte di un vincitore di un premio alternativo e/o dell'equivalente in denaro non potrà essere esaudita.
- In riferimento alla procedura di comunicazione di vincita, il promotore non si assume alcuna responsabilità in relazione al vincitore il quale abbia fornito, in fase di vincita un indirizzo e-mail errato o riferito ad una mailbox che risulti piena o disabilitata e similmente un numero telefonico finto o appartenente ad altro utente. Il promotore declina inoltre qualunque responsabilità in caso di indirizzi e-mail errati e non corrispondenti ai vincitori o inseriti in black list, o in caso in cui le e-mail di conferma vincita inviate da operatore vengano considerate dal server di posta elettronica del ricevente come spam e/o posta indesiderata o la posta elettronica del ricevente risulti piena o disabilitata.
- La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei vincitori. La registrazione alla fase di estrazione del concorso prevede l'invio di un'e-mail di attivazione dell'account. È responsabilità del partecipante utilizzare un indirizzo e-mail valido e accessibile e verificare l'eventuale ricezione del messaggio nelle cartelle Spam, Posta indesiderata o Promozioni. La Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile del mancato recapito dell'e-mail qualora questo dipenda da filtri, regole o configurazioni del provider o della casella di posta del partecipante.
- La Società Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sui vincitori per gli importi versati, in qualità di sostituto d'imposta, per le ritenute IRPEF previste dall'art. 30 del D.P.R. n.600 del 2/09/1973.
- La società promotrice (anche per mezzo di suo delegato), al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del consumatore verificando il reale acquisto del prodotto in promozione, di richiedere la ricevuta a cui è abbinata la vincita in originale o il re-invio della stessa tramite email qualora lo ritenga opportuno e/o in caso di sospetto di

comportamenti di gioco non corretti o non conformi al regolamento. In caso di controllo, non verranno validate le vincite di coloro i quali non potranno esibire l'originale della ricevuta. Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento sarà automaticamente escluso dall'iniziativa.
- Soggetto delegato a rappresentare la società promotrice relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi è Labodi – Laboratorio di idee – S.r.l. unipersonale, via Lattanzio, 77 - 20137 – Milano (MI) – Codice Fiscale e Partita IVA 10791070963 , CCIAA e N° REA MI2557678. Resta inteso che non è consentita la partecipazione al concorso ai dipendenti di Soffass e di Labodi - laboratorio di idee – S.r.l. e ai relativi familiari.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Sofidel S.p.A., sede legale in Via G. Lazzareschi n. 23 – 55016 Porcari (LU), Codice Fiscale e Partita IVA 01256000462. Sofidel S.p.a. tratta i dati personali dei partecipanti per adempiere alle normali operazioni derivanti da obbligo di legge o contrattuale in ottemperanza al Regolamento Generale (UE) 2016/679 in conformità e nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa
all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile
sul sito https://www.regina.eu/it/privacy-policy. In qualunque momento potranno essere esercitati dagli interessati i diritti di cui artt. 15 e seguenti del Regolamento Generale UE contattando l'azienda ai recapiti aziendali oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati personali designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR disponibile scrivendo all'indirizzo mail dpo.holding@sofidel.com.