

# REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI “CON REGINA VINCI LA SPESA”

## 1. SOGGETTO PROMOTORE

Soffass S.p.A. con sede in Via Fossanuova, 59 - 55016 Porcari (LU) Codice Fiscale e Partita IVA 01829730462 (di seguito la “società promotrice”)

## 2. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Concorso a premi con rinvenimento immediato in instant win

## 3. DENOMINAZIONE DEL CONCORSO A PREMI

Il presente regolamento riguarda il concorso a premi denominato: “**CON REGINA VINCI LA SPESA**”

## 4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino

## 5. PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE E OBIETTIVO CONCORSO

Promuovere l'acquisto dei prodotti a marchio Regina. I prodotti oggetto della manifestazione (di seguito anche solo “Prodotti” o al singolare “Prodotto”) sono tutti i prodotti carta casa, carta cucina, carta igienica, tovaglioli di carta e fazzoletti di carta a marchio Regina disponibili per l'acquisto nei punti vendita aderenti.

## 6. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Partecipazione: dal 6 febbraio 2024 al 31 dicembre 2024. Verbalizzazione vincite e assegnazione premi a recupero: entro il 31 gennaio 2025

## 7. DESTINATARI

I consumatori finali maggiorenni residenti e domiciliati nelle aree di diffusione indicate.

## 8. COMUNICAZIONE AL PUBBLICO

- Il sito web dedicato alla promozione [vincilaspesa.regina.eu](http://vincilaspesa.regina.eu)
- Volantini e locandine della grande distribuzione affisse nei punti vendita delle insegne aderenti alla iniziativa.

## 9. MECCANICA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Ogni Consumatore avrà accesso e facoltà di partecipare al Concorso per provare a vincere un buono spesa del valore di 100 euro o 50 euro o 25 euro o 20 euro acquistando in un qualsiasi punto vendita aderente all'iniziativa un prodotto a propria scelta tra quelli oggetto della manifestazione come indicato al punto 5 del regolamento.

I punti vendita delle insegne aderenti all'iniziativa comunicheranno l'attività e i numeri (WhatsApp e Voce) per partecipare con apposito Volantino promozionale per un periodo specifico che cambierà per i vari punti vendita a seconda dell'insegna di appartenenza e che costituirà il periodo specifico per provare a vincere tramite un meccanismo in instant win in quei dati punti vendita. Naturalmente il periodo specifico di attività dei vari punti vendita sarà sempre all'interno della finestra temporale della manifestazione ovvero dal 6 febbraio 2024 al 31 dicembre 2024. L'elenco dei punti vendita delle insegne aderenti è disponibile sul sito [vincilaspesa.regina.eu](http://vincilaspesa.regina.eu)

**I consumatori che scelgono di partecipare al concorso potranno farlo:**

- via whatsapp tramite chat-bot di sistema
- via numero di telefono ordinario gestito da un sistema VOCE.

In tutti i casi l'utente dovrà accettare il regolamento e la relativa privacy e dichiarare di essere maggiorenne. Gli utenti saranno riconosciuti in prima istanza tramite il proprio numero di cellulare individuale e unico.

L'utente potrà dunque procedere a caricare la foto del proprio documento d'acquisto nel caso di partecipazione via whatsapp o digitando i numeri presenti sul documento d'acquisto dopo la sigla MF (Matricola Fiscale) utilizzando la tastiera del proprio cellulare e seguendo le indicazioni VOCE.

Completato il caricamento del documento d'acquisto o la digitazione dei dati richiesti nel caso di sistema VOCE il sistema software di gestione, attiverà una procedura di estrazione casuale (random) e automatica (vincita in "instant win"). L'eventuale vincita di uno dei premi, in estrazione automatica "instant win", verrà comunicata al partecipante all'atto della giocata, tramite apposito messaggio di vincita sulla messaggeria Whatsapp o vocale dal sistema VOCE.

Ai soli vincitori verrà chiesto di lasciare il proprio indirizzo e-mail per consentire al soggetto delegato di procedere con le verifiche sul documento d'acquisto abbinato alla vincita, accettazione del premio, anche con richiesta di idonei documenti attestanti la identità del vincitore, e per eventuali comunicazioni mail per informarlo anche sulle modalità di consegna del premio. Le verifiche sulla vincita avverranno entro 7 giorni lavorativi dalla avvenuta vincita. La mancata comunicazione da parte dei vincitori entro 10 giorni dal ricevimento della e-mail inviata dal soggetto delegato con la richiesta di accettazione premio e verifica congruità dei dati, sarà considerata quale rinuncia al premio e quindi come non assegnazione del premio che sarà rimesso in assegnazione nell'estrazione a recupero prevista entro il giorno 31 gennaio 2025.

La mancata vincita in instant win verrà invece comunicata solo tramite apposito messaggio di non vincita sulla messaggeria Whatsapp o vocale dal sistema VOCE.

**I Partecipanti dovranno conservare tutti i documenti d'acquisto inseriti/utilizzati per partecipare al concorso in originale fino al 28 febbraio 2025. La mancanza dell'originale del documento di acquisto vincente potrà comportare la mancata convalida della vincita.**

**In relazione ai documenti di acquisto si precisa quanto segue:**

- Verranno considerati validi i documenti di acquisto con data compresa nei periodi di attività specifica dei vari punti vendita aderenti alla attività.
- Ogni documento d'acquisto darà diritto ad una partecipazione e quindi ad un tentativo di vincita. Lo stesso documento d'acquisto non potrà più essere utilizzato e questo sia in caso di vincita come di non vincita in instant win.
- I concorrenti potranno partecipare più volte al giorno al concorso (per giorno si intende il giorno solare dalle ore 00.00.00 alle 23.59.59) utilizzando ogni volta documenti di acquisto diversi e pertanto potranno vincere più di un premio.
- I documenti di acquisto sono ritenuti personali per cui un utente non potrà partecipare con documenti di acquisto già caricati da altri utenti, che pertanto saranno ritenuti non validi ai fini della partecipazione.
- Il documento d'acquisto dovrà essere un documento d'acquisto cosiddetto "parlante" e quindi la foto del documento d'acquisto per essere valido ai fini della partecipazione e per la conferma dell'eventuale vincita dovrà riportare in modo visibile i seguenti elementi:
  - o Partita iva del punto vendita.
  - o Data di emissione del documento d'acquisto
  - o Numero seriale del documento d'acquisto.
  - o Presenza nel documento d'acquisto di almeno uno dei prodotti Regina oggetto del presente concorso come indicato al punto 5 del presente regolamento e nel relativo specifico periodo corrispondente.

**In relazione al meccanismo instant win si precisa che:**

i premi in palio nel meccanismo "instant win" saranno assegnati casualmente dal software in momenti non determinabili a priori e distribuiti nell'arco di tutto il periodo del concorso. L'assegnazione dei premi previsti sarà casuale e gestita a mezzo di un apposito software non manomettibile o manipolabile esternamente, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal signor Eugenio Ghiglia, sviluppatore software capo di Labodi - laboratorio di idee SRL che garantisce che:

- **Nessun utente potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.**
- **Il sistema sarà attivato automaticamente da parte dell'utente dopo il momento in cui avrà caricato la foto del documento di acquisto o digitato i numeri presenti sul documento d'acquisto dopo la sigla MF (Matricola Fiscale) e sarà programmato in maniera tale da assegnare la vincita, in momenti casuali e non predeterminati. In particolare, il software assegnerà casualmente i premi tra tutti coloro che avranno correttamente partecipato, secondo le modalità prima specificate.**
- **Sono stati adottati gli opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite.**

La vincita sarà comunque convalidata solo dopo il controllo anche manuale con operatore delle ricevute inoltrate. In caso di ricevuta non valida ai fini del regolamento la vincita sarà considerata nulla.

Si conferma l'ubicazione in Italia del server che gestisce il concorso per la raccolta dati e relativo software instant win.

Di seguito viene riportato prospetto delle catene aderenti alla iniziativa, con relativi periodi di attivazioni e i corrispondenti numeri telefonici per i canali whatsapp e voce

N°	Gruppo GDO	Insegna	Numero Whatsapp	Numero Voce	Periodo
1	Etruria	Carrefour SuperStore, Market, Express	339 990 8082	010 8078744	05/03 - 17/03
2	Aspiag	Interspar	339 990 8082	010 8078744	20/03 - 10/04
3	DIMAR	Mercatò	339 995 8199	010 8078744	13/05 - 26/05
4	Bennet	Bennet	339 990 8082	02 87361645	23/05 - 05/06
5	Multicedi	Decò	339 995 8199	010 8078744	07/06 - 17/06
6	Carrefour	Carrefour (canale Iper)	339 990 8082	02 87361645	27/06 - 10/07
7	Detercart Lombardo	SPLENDIDI e SPLENDENTI	339 9958255	02-87368937	03/07 - 17/07
8	COMMERCianti INDIPENDENTI ASSOCIATI (CONAD)	Spazio Conad	339 995 8199	02 87361645	06/07 - 18/07
9	BENNET	Bennet	339 9958255	02-87368937	18/07 - 31/07
10	SISA SICILIA	SISA/?	339 9958255	02-87368937	1/08 - 14/08
11	CEDI MARCHE	Si con te Superstore	339 995 8806	010 8050032	08/08 - 21/08
12	ISA	Nonna ISA	339 990 8082	02 87361645	08/08 - 25/08
13	ACQUA&SAPONE	Acqua&Sapone	339 995 8199	010 8078744	11/08 - 03/09
14	DMO	Caddy's, Caddy's Maxistore	339 990 8082	010 8078744	10/09 - 24/09
15	NEW FDM	Coop, Incoop	339 995 8806	010 8050032	17/09 - 26/09
16	MAIORA	Despar	339 995 8199	02 87368937	23/09 - 02/10
17	PAM I	Pam ("prossimità")	339 990 8082	02 87361645	03/10 - 16/10
18	PAM II	Panorama e Pam Superstore	339 995 8199	02 87368937	17/10 - 30/10
19	GIGANTE/RIALTO	Il gigante (iper + super)	339 995 8806	010 8050032	17/10 - 30/10
20	GOTTARDO - TIGOTA'	Tigotà	339 990 8082	02 87361645	01/11 - 30/11

## 10. MODALITA' DI ASSEGNAZIONE PREMI DEL CONCORSO

Al termine del concorso ed entro il 31 gennaio 2025 verrà predisposto alla presenza di un notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, il verbale di assegnazione delle vincite in instant win e sarà utilizzato il database di coloro che sono risultati vincitori in base alle norme del presente regolamento. La società promotrice metterà a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma software di riconoscimento ricevute, nonché apposita perizia tecnica di corretto funzionamento del programma software di estrazione automatica e apposita perizia tecnica di corretto funzionamento del software.

Sempre nel corso della verbalizzazione da tenersi entro il 31 gennaio 2025 si procederà ad effettuare l'estrazione dei premi "instant win" eventualmente non assegnati o non richiesti nella fase "instant win". Per l'estrazione di recupero verrà fornito un file con i dati degli utenti che hanno validamente partecipato alla modalità "instant win" e che non sono risultati vincitori, dal quale si procederà ad estrarre sulla base di un criterio di assoluta casualità un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati o non richiesti in questa fase. Verranno inoltre estratti anche 10 nominativi di riserva che subentreranno, per ordine di estrazione dal numero 1 al numero 10, in caso di irreperibilità dei vincitori estratti a recupero o nel caso in cui i vincitori non risultassero in regola per aver fornito dati non veritieri in fase di registrazione. Qualora non si rendesse necessario estrarre vincitori a recupero non sarà necessario procedere all'estrazione di queste 10 riserve.

In relazione al Data Base dei partecipanti non vincenti, questo sarà costituito dall'elenco dei numeri di telefono cellulare individuali e unici.

## **11. DESCRIZIONE, QUANTITA' e VALORE dei PREMI MESSI IN PALIO**

I premi messi in palio sono costituiti da 2575 buoni spesa del valore di 100 euro, 50 euro, 25 euro e 20 euro così suddivisi:

- 22 buoni spesa del valore di 100 euro ciascuno iva inclusa o non scorporabile (2.200 euro)
- 362 buoni spesa del valore di 50 euro ciascuno iva inclusa o non scorporabile (18.100 euro)
- 1176 buoni spesa del valore di 25 euro ciascuno iva inclusa o non scorporabile (29.400 euro)
- 1015 buoni spesa del valore di 20 euro ciascuno iva inclusa o non scorporabile (20.300 euro)

**Totale montepremi 70.000,00 euro IVA inclusa o non scorporabile.**

Il Promotore ha adempiuto alla richiesta di Fideiussione assicurativa con beneficiario Ministero delle Imprese e del Made in Italy a garanzia del montepremi previsto (ex art. 7 comma 2 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430).

Il BUONO SPESA in formato digitale oppure cartaceo (in base alla disponibilità dell'insegna emittente), sarà spendibile nei punti vendita appartenenti all'insegna dove è stato effettuato l'acquisto della giocata vincente indicati al vincitore. Il buono spesa ha validità fino a esaurimento della somma a disposizione o alla scadenza che sarà indicata nel buono spesa, senza diritto di rimborso per l'importo residuo né tantomeno per l'importo totale. Il buono spesa non può essere sostituito o rimborsato in caso di furto, smarrimento o danneggiamento.

## **12.GODIMENTO DEI PREMI E DEVOLUZIONE DI QUELLI NON ASSEGNATI**

Tutti i vincitori dovranno convalidare la vincita entro 10 giorni dalla data di comunicazione della vincita. La comunicazione di vincita avverrà per e-mail e/o per telefonata e/o per raccomandata. In caso di irreperibilità del vincitore o mancata risposta il premio verrà considerato non richiesto e verrà assegnato alla prima riserva.

La vincita sarà confermata dopo l'effettiva convalida e la verifica del rispetto di tutte le norme di partecipazione e condizioni indicate nel presente regolamento che non potranno essere modificate durante l'intero periodo di svolgimento del concorso. Qualsiasi richiesta da parte di un vincitore di un premio alternativo e/o dell'equivalente in denaro non potrà essere esaudita.

I premi eventualmente non assegnati o non convalidati, saranno devoluti alla Onlus:  
WWF ITALIA – E.T.S. Via Po 25/C – 00198 Roma, codice fiscale 80078430586

## **13. TERMINE DI CONSEGNA PREMI MESSI IN PALIO**

I premi messi in palio saranno inviati per e-mail agli indirizzi e-mail forniti dai vincitori nel caso dei buoni spesa digitali o nel caso di buono spesa cartaceo a mezzo corriere espresso a carico della società promotrice all'indirizzo di domicilio indicato dal vincitore al momento della vincita o nei giorni successivi di accettazione vincita nei 10 giorni di

tempo per l'accettazione del premio, a spese della società promotrice, entro 30 giorni dalla fine del concorso. Si specifica che il premio verrà consegnato esclusivamente in Italia o nella Repubblica di San Marino

#### **14. VALORE DI MERCATO e RESPONSABILITA' RELATIVE ALL'USO IMPROPRIO DEI BENI**

Il valore di mercato dei premi messi in palio è da intendersi alla data di redazione del regolamento. Per quanto riguarda i premi suddetti la società promotrice precisa quanto segue: nessuna responsabilità è imputabile alla società promotrice derivante dall'uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali.

#### **Note Finali – Varie**

- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premio dietro semplice richiesta.
- La mancata accettazione del regolamento e/o dell'informativa al trattamento dei dati non permetterà la partecipazione al concorso.
- Non saranno ritenute valide le partecipazioni prive dei requisiti previsti dal presente regolamento o comunque effettuate in modo contrario allo stesso.
- Il concorso è attivo tutti i giorni 24 ore su 24: il costo della connessione è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio gestore telefonico.
- La società promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet o le versioni del browser di navigazione, che possa impedire o ritardare ad un utente di partecipare a qualsiasi fase del Concorso compreso, a titolo puramente esemplificativo, cause di forza maggiore quali guasti, eventi atmosferici, etc
- La società promotrice non si assume responsabilità per versioni di browser di navigazione obsolete o sistemi operativi di mobile obsoleti che dovessero impedire la partecipazione al concorso a premi.
- I destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa si riservano il diritto di procedere nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Le immagini del premio riportate nei materiali di comunicazione sono puramente indicative.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di sostituire il premio con un altro di valore pari o superiore in caso di indisponibilità della fornitura nei tempi previsti da parte del produttore o per sopravvenuta obsolescenza.
- Qualsiasi richiesta da parte di un vincitore di un premio alternativo e/o dell'equivalente in denaro non potrà essere esaudita.
- In riferimento alla procedura di comunicazione di vincita, il promotore non si assume alcuna responsabilità in relazione al vincitore il quale abbia fornito, in fase di

vincita un indirizzo e- mail errato o riferito ad una mailbox che risulti piena o disabilitata e similmente un numero telefonico finto o appartenente ad altro utente. Il promotore declina inoltre qualunque responsabilità in caso di indirizzi e-mail errati e non corrispondenti ai vincitori o inseriti in black list, o in caso in cui l'email di conferma vincita inviate da operatore vengano considerate dal server di posta elettronica del ricevente come spam e/o posta indesiderata o la posta elettronica del ricevente risulti piena o disabilitata.

- La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei vincitori.
- La Società Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sui vincitori per gli importi versati, in qualità di sostituto d'imposta, per le ritenute IRPEF previste dall'art. 30 del D.P.R. n.600 del 2/09/1973
- La società promotrice (anche per mezzo di suo delegato), al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del consumatore verificando il reale acquisto del prodotto in promozione, di richiedere la ricevuta a cui è abbinata la vincita in originale o il re-invio della stessa tramite email qualora lo ritenga opportuno e/o in caso di sospetto di comportamenti di gioco non corretti o non conformi al regolamento. In caso di controllo, non verranno validate le vincite di coloro i quali non potranno esibire l'originale della ricevuta. Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento sarà automaticamente escluso dall'iniziativa.
- Soggetto delegato a rappresentare la società promotrice relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi è Labodi – Laboratorio di idee – S.r.l. unipersonale, via Lattanzio,77- 20137 – Milano (MI) – Codice Fiscale e Partita Iva 10791070963 , CCIAA e N° REA MI2557678. Resta inteso che non è consentita la partecipazione al concorso ai dipendenti di Soffass e. di Labodi - laboratorio di idee – S.r.l. e ai relativi familiari.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento è Sofidel S.p.A., sede legale in Via G. Lazzareschi n. 23 – 55016 Porcari (LU), Codice Fiscale e Partita Iva 01256000462. Sofidel S.p.a. tratta i dati personali dei Partecipanti per adempiere alle normali operazioni derivanti da obbligo di legge o contrattuale in ottemperanza al Regolamento Generale (UE) 2016/679 in conformità e nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile su sul sito <https://www.regina.eu/it/privacy-policy>. In qualunque momento potranno essere esercitati dagli interessati i diritti di cui artt. 15 e seguenti del Regolamento Generale UE contattando l'azienda ai recapiti aziendali oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati personali designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR disponibile scrivendo all' indirizzo mail [gdpr.holding@sofidel.com](mailto:gdpr.holding@sofidel.com).